

# ผลการดำเนินงาน ด้านสังคม

## สุขภาพและความปลอดภัย

ไม่มีการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานของพนักงาน อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงานของคู่ธุรกิจลดลง แต่ยังคงมีอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงานของพนักงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

ข้อมูลการดำเนินงาน	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	2565	2566	GRI Standards	SASB
ในพื้นที่ทำงาน							
ชั่วโมงการทำงาน <sup>(2)</sup> (ล้านชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	79.55	79.72	118.31	117.17	112.29		
• คู่ธุรกิจ	110.95	124.97	140.43	134.29	134.42		
อัตราการบาดเจ็บ เจ็บป่วย และโรคจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							EM-CM-320a.1 RT-CH-320a.1
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0.880	0.840	0.947	0.785	0.891		
• คู่ธุรกิจ	0.793	0.608	0.869	0.923	0.766		
อัตราการบาดเจ็บ เจ็บป่วย และโรคจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							RT-CH-320a.1
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0.000	0.000	0.017	0.000	0.009		
• คู่ธุรกิจ	0.018	0.032	0.057	0.015	0.045		
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด <sup>(2)</sup> (ราย)							
• พนักงาน	70	67	112	92	100	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ	88	76	122	124	103		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด <sup>(2)</sup> (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	0.880	0.840	0.947	0.785	0.891	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ	0.793	0.608	0.869	0.923	0.766		
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต <sup>(2)</sup> (ราย)							
• พนักงาน (ชาย : หญิง)	0 : 0	0 : 0	1 : 1	0 : 0	1 : 0	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ (ชาย : หญิง)	1 : 1	3 : 1	8 : 0	2 : 0	6 : 0		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต <sup>(2)</sup> (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	0.000	0.000	0.017	0.000	0.009	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ	0.018	0.032	0.057	0.015	0.045		
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อแรง (ราย)							
• พนักงาน	NA	0	2	1	2	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ	NA	4	7	7	3		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อแรง <sup>(2)</sup> (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	NA	0.000	0.017	0.009	0.018	GRI 403-9	
• คู่ธุรกิจ	NA	0.032	0.050	0.052	0.022		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน <sup>(2)</sup> (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	0.239	0.113	0.389	0.137	0.276		
• คู่ธุรกิจ	0.279	0.216	0.249	0.276	0.231		
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน (วัน/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน	4.890	2.960	6.246	2.330	6.047		
• คู่ธุรกิจ	5.714	5.609	8.780	10.849	5.386		
จำนวนผู้เจ็บป่วยและเป็นโรคจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด (ราย)							
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0	0	0	0	0	GRI 403-10	
• คู่ธุรกิจ	NA	0	0	0	0		

ข้อมูลการดำเนินงาน	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	2565	2566	GRI Standards	SASB
อัตราการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด (ราย/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)							
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
• คู่ธุรกิจ	NA	0.000	0.000	0.000	0.000		
จำนวนผู้เจ็บป่วยและเป็นโรคจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต (ราย)						GRI 403-10	
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0	0	0	0	0		
• คู่ธุรกิจ	NA	0	0	0	0		
จำนวนผู้เจ็บป่วยจากโรคซิลิโคซิส (ราย)							EM-CM-320a.2
• พนักงาน <sup>(2)</sup>	0	0	0	0	0		
• คู่ธุรกิจ	NA	0	0	0	0		
อัตราเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (พนักงานและคู่ธุรกิจ) (เรื่อง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	NA	17.524	20.213	58.044	32.285		EM-CM-320a.1
จำนวนอุบัติเหตุการณด้านความปลอดภัยจากกระบวนการผลิต <sup>(3)</sup> (ครั้ง)	NA	0	0	0	0		RT-CH-540a.1
อัตราอุบัติเหตุการณด้านความปลอดภัยจากกระบวนการผลิต <sup>(3)</sup> (ครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	NA	0	0	0	0		RT-CH-540a.1
อัตราความรุนแรงจากอุบัติเหตุการณด้านความปลอดภัยจากกระบวนการผลิต <sup>(3)</sup> (ครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	NA	0	0	0	0		RT-CH-540a.1
จากการเดินทางและขนส่ง							
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต <sup>(2)</sup> (ราย)						GRI 403-9	
• พนักงาน (ชาย : หญิง)	0 : 0	0 : 0	0 : 0	1 : 0	0 : 0		
• คู่ธุรกิจขนส่งโดยตรง (ชาย : หญิง)	0 : 0	1 : 0	0 : 0	2 : 0	0 : 0		
• คู่ธุรกิจขนส่งอื่น ๆ (ชาย : หญิง)	4 : 0	2 : 0	0 : 0	0 : 0	1 : 0		
จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่ง (ครั้ง)	NA	33	24	16	12		RT-CH-540a.2
พนักงานขับรถที่ผ่านการอบรมจากโรงเรียนทักษะพิพฒน์ (คน)	18,224	8,989	8,969	17,243	15,355		
ในพื้นที่ทำงาน การเดินทางและขนส่งโดยตรง							
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต <sup>(2)</sup> (ราย)						GRI 403-9	
• พนักงาน (ชาย : หญิง)	0 : 0	0 : 0	1 : 1	1 : 0	1 : 0		
• คู่ธุรกิจ (ชาย : หญิง)	1 : 1	4 : 1	8 : 0	4 : 0	6 : 0		
อื่น ๆ							
สินค้าที่ผ่านการประเมินอันตราย <sup>(3)</sup> (%)	NA	100	100	100	100		RT-CH-410b.1
รายได้จากการขายสินค้าที่มีการจัดทำข้อมูลความปลอดภัยในระบบ Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals (GHS) <sup>(3)</sup> (%)	NA	100	100	100	100		RT-CH-410b.1

<sup>(1)</sup> เริ่มรวมข้อมูลการดำเนินงานของโรงงานในต่างประเทศ

<sup>(2)</sup> อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมินโดย SGS (หน้า 140-141)

<sup>(3)</sup> เฉพาะ SCGC (ธุรกิจเคมีคอลส์)

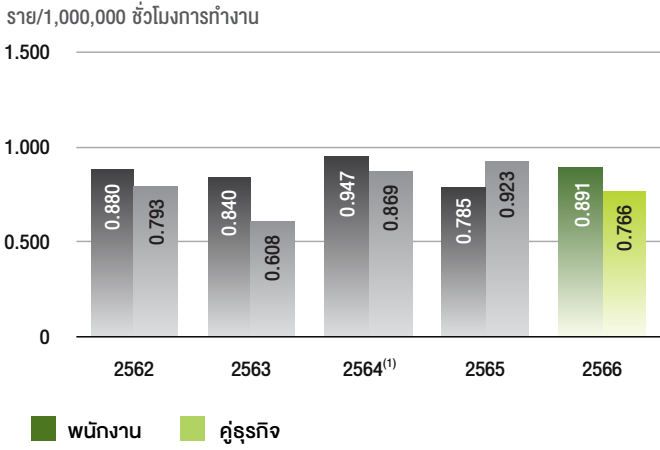
**พนักงาน** : บุคคลที่ปฏิบัติงานให้บริษัทเต็มเวลาตามสัญญาจ้าง ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับบังคับบัญชา และระดับจัดการ รวมทั้งพนักงานทดลองงาน และพนักงานสัญญาจ้างพิเศษ

**คู่ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน** : คู่ธุรกิจที่ปฏิบัติงานให้กับบริษัท ซึ่งงานและ/หรือสถานที่ปฏิบัติงานควบคุมโดยบริษัท (ไม่รวมคู่ธุรกิจจากกิจกรรมขนส่ง)

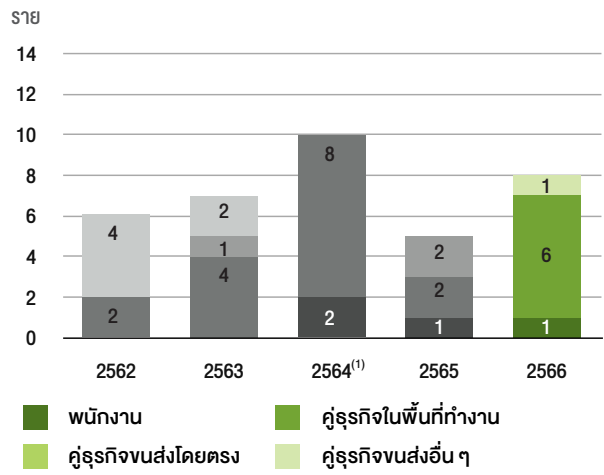
**คู่ธุรกิจขนส่งโดยตรง** : คู่ธุรกิจขนส่งที่บริหารจัดการภายใต้แบรนด์เอสซีจี

**คู่ธุรกิจขนส่งอื่น ๆ** : คู่ธุรกิจขนส่งอื่น ๆ ที่ไม่ได้บริหารจัดการภายใต้แบรนด์เอสซีจี

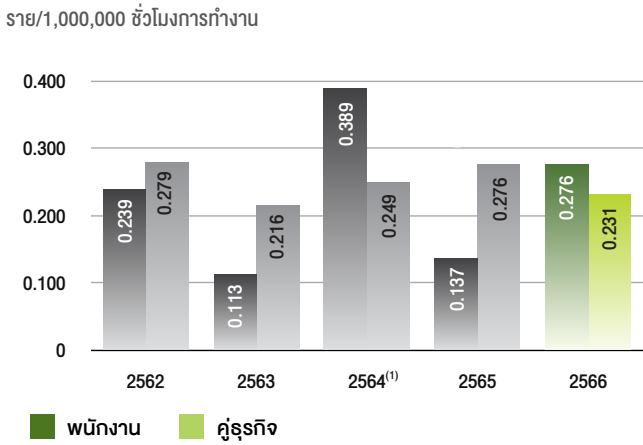
### อัตราการบาดเจ็บ เจ็บป่วย และโรคจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด



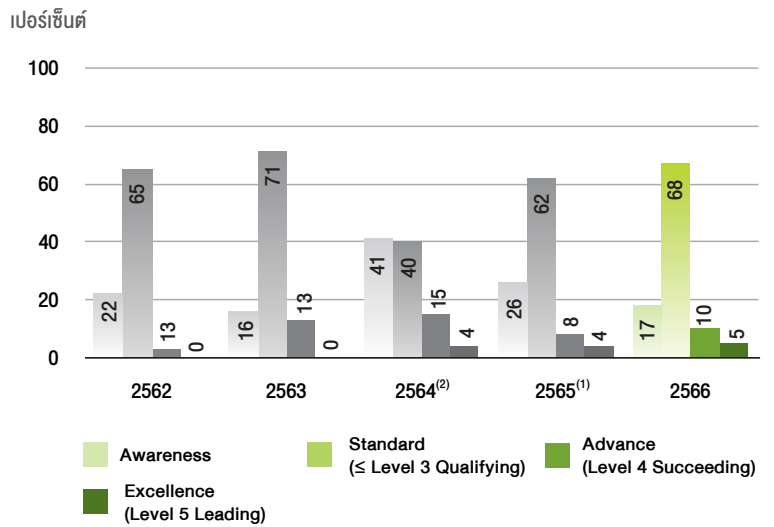
### จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต



### อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน



### จำนวนโรงงานตามมาตรฐานความปลอดภัย SPAP



<sup>(1)</sup> เริ่มรวมข้อมูลการดำเนินงานของโรงงานในต่างประเทศ

<sup>(2)</sup> เริ่มปรับระดับผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยตาม SCG Safety Framework 2021

**ผู้ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน** : ผู้ธุรกิจที่ปฏิบัติงานให้กับบริษัท ซึ่งงานและ/หรือสถานที่ปฏิบัติงานควบคุมโดยบริษัท (ไม่รวมผู้ธุรกิจจากกิจกรรมขนส่ง)

**ผู้ธุรกิจขนส่งโดยตรง** : ผู้ธุรกิจขนส่งที่บริหารจัดการภายใต้แบรนด์เอสซีซี

**ผู้ธุรกิจขนส่งอื่น ๆ** : ผู้ธุรกิจขนส่งอื่น ๆ ที่ไม่ได้บริหารจัดการภายใต้แบรนด์เอสซีซี

**พนักงานและการพัฒนาสังคม**

เอสซีจีส่งเสริมความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างในองค์กรและบรรลุเป้าหมายสัดส่วนพนักงานหญิงในระดับจัดการเป็น 27% ในปี 2568

ข้อมูลการดำเนินงาน	2562	2563	2564	2565	2566	GRI Standards	SASB
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	54,224	49,754	58,283	57,814	55,578	GRI 2-7	
สัดส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานทั้งหมด (%)	21.9	23.0	22.4	24.4	24.0	GRI 405-1b	
สัดส่วนพนักงานหญิงในระดับจัดการ (%)	24.7	24.9	24.8	30.5	30.6	GRI 2-7	
สัดส่วนพนักงานหญิงในระดับจัดการระดับต้น (%)	26.1	26.4	26.6	32.6	33.4		
สัดส่วนพนักงานหญิงในระดับจัดการระดับสูง (%)	13.1	13.1	12.9	14.8	14.7		
สัดส่วนพนักงานหญิงในระดับจัดการในหน่วยงานที่สร้างรายได้ <sup>(1)</sup> (%)	19.5	19.5	18.3	23.3	27.1		
สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม เทคโนโลยี (%)	NA	24.2	26.3	13.2	27.2		
สัดส่วนของพนักงานระดับจัดการที่เป็นพนักงานท้องถิ่นในต่างประเทศ <sup>(2)</sup> (%)	0.5	0.9	0.4	1.1	6.3	GRI 202-2	
จำนวนการจ้างงานพนักงานพิการ ม.33 <sup>(3)</sup> (คน)	NA	NA	NA	NA	34		
จำนวนการส่งเสริมอาชีพคนพิการ ม. 35 (คน)	NA	NA	NA	NA	255		
การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างเพศ <sup>(7)</sup>						GRI 405-2	
• สัดส่วนค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับผู้บริหาร (Executive Level) <sup>(7)</sup>	1.015	0.973	1.086	1.017	0.988		
• สัดส่วนค่าตอบแทนรวมเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับผู้บริหาร (Executive Level) <sup>(7)</sup>	NA	0.973	1.133	1.098	1.169		
• สัดส่วนค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับจัดการ (Management Level) <sup>(7)</sup>	0.921	0.924	0.995	0.938	1.015		
• สัดส่วนค่าตอบแทนรวมเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับจัดการ (Management Level) <sup>(7)</sup>	0.921	0.924	1.004	0.929	1.000		
• สัดส่วนค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ และระดับปฏิบัติการ (Non-management Level) <sup>(7)</sup>	1.124	1.130	1.138	1.108	1.130		
• สัดส่วนค่าตอบแทนรวมเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ) พนักงานหญิงต่อพนักงานชาย ระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ และระดับปฏิบัติการ (Non-management Level) <sup>(7)</sup>	NA	1.129	0.987	0.965	0.974		
สัดส่วนการมีส่วนร่วมในสหภาพแรงงาน/องค์กรแรงงาน <sup>(4)</sup> (%)	84.1	88.0	85.6	78.7	84.0		
การลาหยุดของพนักงาน							
• ลาป่วย (%)	12.7	10.6	9.1	10.0	12.0		
• ลาหยุดจากการทำงาน (%)	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0		
• อื่น ๆ (%)	87.2	89.3	90.9	90.0	88.0		
• จำนวนพนักงานลาคลอดบุตร <sup>(5)</sup> (คน)	492	306	250	267	216	GRI 401-3	
• จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังลาคลอดบุตร (คน)	461	303	246	251	200		
จำนวนพนักงานจ้างใหม่ (คน)	927	482	854	2,688	3,122	GRI 401-1a	
• เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)	2.0	1.0	1.5	4.6	5.6		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	27 : 73	37 : 63	39 : 61	44 : 56	25 : 75		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่น ๆ) (%)	1.7 : 98.3	1.5 : 98.5	1.3 : 98.7	0.7 : 99.3	0.3 : 99.7		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 30 ปี : 30-50 ปี : มากกว่า 50 ปี) (%)	69.3 : 30.3 : 0.4	70.3 : 29.5 : 0.2	74.4 : 25.5 : 0.1	74.4 : 25.5 : 0.1	56.7 : 40.8 : 2.5		
จำนวนพนักงานสรรหาจากภายใน (โยกย้าย/ปรับระดับ) เพื่อดำรงตำแหน่งที่ว่าง (คน)	2,532	2,012	2,232	11,418	11,156		
• เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)	4.7	4.0	3.8	19.7	34.4		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	27 : 73	26 : 74	26 : 74	30 : 70	30 : 70		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่น ๆ) (%)	11.7 : 88.3	7.9 : 92.1	10.9 : 89.1	21.8 : 78.2	10.0 : 90.0		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 30 ปี : 30-50 ปี : มากกว่า 50 ปี) (%)	21.0 : 73.3 : 5.7	17.4 : 77.5 : 5.1	14.6 : 79.1 : 6.3	12.4 : 75.4 : 12.2	12.0 : 73.0 : 15.0		
ค่าใช้จ่ายในการรับพนักงานใหม่เฉลี่ย (บาท/คน)	97,264	98,140	85,542	95,720	87,975		

ข้อมูลการดำเนินงาน	2562	2563	2564	2565	2566	GRI Standards	SASB
จำนวนพนักงานลาออกโดยสมัครใจ (คน)	1,560	1,180	849	2,304	2,622	GRI 401-1b	
• เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)	2.9	2.4	1.5	4.0	4.7		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	27 : 73	27 : 73	29 : 71	35 : 65	36 : 64		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่นๆ) (%)	1.5 : 98.5	2.6 : 97.4	3.3 : 96.7	1.0 : 99.0	1.7 : 98.3		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 30 ปี : 30-50 ปี : มากกว่า 50 ปี) (%)	33.2 : 61.6 : 5.2	24.8 : 64.3 : 10.9	27.0 : 68.9 : 4.1	38.4 : 57.3 : 4.3	36.2 : 58.7 : 5.1		
จำนวนพนักงานพ้นสภาพทั้งหมด (คน)	1,880	1,804	1,323	3,575	4,074	GRI 401-1b	
• เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)	3.5	3.6	2.3	6.2	7.3		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	26 : 74	23 : 77	27 : 73	40 : 60	36 : 64		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่นๆ) (%)	3.4 : 96.6	5.4 : 94.6	5.5 : 94.5	6.0 : 94.0	1.6 : 98.4		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 30 ปี : 30-50 ปี : มากกว่า 50 ปี) (%)	28.9 : 54.0 : 17.1	17.3 : 53.5 : 29.2	18.4 : 57.3 : 24.3	34.8 : 52.1 : 13.1	28.0 : 49.1 : 22.9		
ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน <sup>(6)</sup> (%)	68	71	70	69	69*		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	NA	66 : 73	64 : 72	59 : 72	61 : 72*		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่นๆ) (%)	NA	76 : 71	74 : 69	68 : 69	65 : 69*		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 5 ปี : 5-20 ปี : มากกว่า 20 ปี) (%)	NA	67 : 68 : 79	64 : 67 : 77	68 : 66 : 75	69 : 68 : 72*		
• แยกตามสัญชาติ (ไทย : ต่างประเทศ) (%)	NA	70 : 76	69 : 74	66 : 77	64 : 81*		
ระดับความพึงพอใจต่อองค์กรของพนักงาน (%)	NA	NA	NA	NA	65*		
• แยกตามเพศ (หญิง : ชาย) (%)	NA	NA	NA	NA	59 : 68*		
• แยกตามระดับพนักงาน (พนักงานจัดการ : พนักงานอื่นๆ) (%)	NA	NA	NA	NA	58 : 66*		
• แยกตามอายุ (น้อยกว่า 5 ปี : 5-20 ปี : มากกว่า 20 ปี) (%)	NA	NA	NA	NA	69 : 65 : 64*		
• แยกตามสัญชาติ (ไทย : ต่างประเทศ) (%)	NA	NA	NA	NA	59 : 79*		
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	136	124	82	155	129	GRI 404-1	
• หลักสูตรจำเป็นต่อวิชาชีพ (ชั่วโมง/คน)	NA	104	42	112	110		
• หลักสูตรเสริมวิชาชีพ (ชั่วโมง/คน)	NA	20	40	43	19		
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย (บาท/คน)	23,933	15,794	9,569	13,540	13,905		
จำนวนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งมีมาตรการแก้ไขรองรับ (บริษัท)	47	34	50	33	49		
การลดความเสียหายในสังคม (คน)	NA	NA	3,000	8,746	20,997		
การพัฒนาและสนับสนุนสังคม (ล้านบาท)	719	669	700	560	397	GRI 201-1	
• การพัฒนาและสนับสนุนสังคมของเอสซีจี (ล้านบาท)	414	326	388	401	268		
• การพัฒนาและสนับสนุนสังคมของมูลนิธิเอสซีจี (ล้านบาท)	305	343	312	159	129		
มูลค่าเวลาการทํากิจกรรมเพื่อสังคมของพนักงาน (ล้านบาท)	82	40	28	54	56		
การให้ในรูปแบบของสินค้า บริการ หรืออื่น ๆ (ล้านบาท)	132	124	147	15	9		
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการด้าน CSR (ล้านบาท)	152	167	157	161	141		

NA = Not Available

<sup>(1)</sup> หน่วยงานที่สร้างรายได้ เช่น การตลาด การขาย การผลิต ฯลฯ<sup>(2)</sup> คำนวณจากจำนวนพนักงานระดับจัดการที่เป็นพนักงานท้องถิ่นในต่างประเทศต่อจำนวนพนักงานระดับจัดการทั้งหมด<sup>(3)</sup> พิการทางสายตา ทางกายภาพ หรือความเคลื่อนไหว และพิการด้านอื่น ๆ เช่น ทางการได้ยิน ทางสมอง การสื่อสาร ฯลฯ<sup>(4)</sup> การมีส่วนร่วมของพนักงานในสหภาพแรงงาน/องค์กรแรงงาน รวมถึงคณะกรรมการสวัสดิการ<sup>(5)</sup> พนักงานหญิงเท่านั้นที่มีสิทธิลาคลอดบุตรได้ตามกฎหมายไทย<sup>(6)</sup> ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานแยกข้อมูลตามเพศตั้งแต่ปี 2563<sup>(7)</sup> อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมินโดย SGS (หน้า 140-141)

\* ข้อมูล SCGP รายงานใน SCGP Sustainability Report 2023 ตามวิธีของ Gallup

